

# Fragebogen



Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Wir ersuchen Sie daher, sich ein wenig Zeit zu nehmen, um diese Unterlagen auszufüllen und an uns zurück zu senden.

Herzlichen Dank!

## **Wodurch sind Sie das erste Mal mit BAUMEISTERHAUS in Kontakt gekommen/ auf BAUMEISTERHAUS aufmerksam geworden?**

Verkäufer

durch ein Inserat

durch Bekannte/Verwandte

Broschüre/Prospekt

Persönliche Kontakte

auf einer Messe

Benachbarte Bauverhandlung

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Werbetafel

**Bevor Sie Ihre endgültige Entscheidung für das BAUMEISTERHAUS getroffen haben, werden Sie vielleicht auch andere Angebote verglichen haben.**

**Bitte wählen Sie aus, welche Art von Anbietern.**

Fertighaus-Anbieter

Realitätenbüros

Baumeister

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Planer/ Architekten

**Welche Anzahl eingeholter Angebote?**

---

**Was waren für Sie die wichtigsten Argumente, um sich für ein BAUMEISTERHAUS zu entscheiden? (Mehrfachantworten möglich)**

Beratungsqualität

Qualität Musterobjekte

Beratungs-Umfang

Vertrauensbasis

Preiswürdigkeit

Ziegelbauweise

Planungsqualität

rasche Bauzeit

Alles aus einer Hand

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Garantien (Fixpreis-, Leistungs-,  
Termingarantie)

**Bitte geben Sie die drei wichtigsten Gründe, in der Reihenfolge Ihrer Bedeutung, für Ihre persönliche Kaufentscheidung an:**

1: \_\_\_\_\_

2: \_\_\_\_\_

3: \_\_\_\_\_

**Welchen Umfang hatte der von Ihnen an den BAUMEISTERHAUS-Partner erteilte Auftrag?**

Planung und Rohbau

Gesamte Bauausführung ohne Planung

Teilfertig ohne Planung

Gesamtprojekt (Planung/Ausführung)

Teilfertig mit Planung

Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns das wichtigste Ziel. Bitte tragen Sie in der nachfolgenden Tabelle Ihre Zufriedenheit mit den einzelnen Funktionen in der Zusammenarbeit mit BAUMEISTERHAUS nach dem Schulnotensystem (1 = Sehr zufrieden, 2 = zufrieden, ... 5 = Sehr unzufrieden) ein. Bitte geben Sie auch alle Kritikpunkte und Verbesserungsvorschläge an, die uns helfen können, unsere Leistung ständig zu optimieren.**

Beratung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Planung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Administrative Unterstützung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Bauausführung Baumeister

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Bauausführung Zimmermeister

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sonstige Bauausführung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Erscheinungsbild Ordnung/Sauberkeit auf Baustelle

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Preistreue

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Termintreue

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Preiswürdigkeit

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Termintreue bezüglich Entwurf, Angebot und Einreichplanung

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Betreuung durch den Bauleiter während der Bauphase

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Betreuung durch Polier und Bautrupp

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Professionisten

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Zusatzleistungen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Sind bei den von uns ausgeführten Arbeiten Fehler oder Mängel aufgetreten?**

Ja

Nein

Wenn Ja, welche? \_\_\_\_\_

**Wenn Sie mit Bekannten oder Freunden über das Thema Haus-Bau plaudern, würden Sie dann das BAUMEISTERHAUS weiterempfehlen?**

Ja

Nein

Wenn Ja, mit welchen Argumenten? \_\_\_\_\_

Wenn Nein, warum nicht? \_\_\_\_\_

**Fühlen Sie sich nach der Übergabe Ihres BAUMEISTERHAUSES immer noch gut durch Ihren Baumeister betreut (z.B: Einrichtungsberatung, Außenanlagengestaltung, Mängelbehebung, etc.)?**

Ja

Nein

Wenn Ja, inwiefern? \_\_\_\_\_

Wenn Nein, warum nicht? \_\_\_\_\_

**Würden Sie in einem Wartungs-Vertrag für Ihr Haus, der bestimmte Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten umfasst (mit einem Pauschalbetrag abgedeckt), einen Vorteil sehen?**

Ja

Nein

**Inwiefern ist es Ihrem BAUMEISTERHAUS-Partner gelungen, Ihre Wünsche, Träume und Vorstellungen von Ihrem persönlichen Wohnen in die Realität umzusetzen?**

Perfekt

Ausreichend

Sehr gut

Schlechter als erwartet

Gut

**Wenn Sie eine geringere Bewertung als „Gut“ angegeben haben, möchten wir Sie um einige inhaltliche Anregungen bitten, in welcher Hinsicht Verbesserungen durchgeführt werden könnten:**

---

**Was könnte Ihr BAUMEISTERHAUS-Partner heute noch tun, um Sie restlos zufrieden zu stellen?**

---

**Wenn es noch andere Ideen, Anregungen, Kritik oder sonstige Bemerkungen gibt, die Sie uns mitteilen möchten, freuen wir uns:**

---

**Vielen herzlichen Dank für Ihre Offenheit und Ihr Entgegenkommen!  
Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem BAUMEISTERHAUS!**

**Name:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_